

Standardy kvality služby v MHD

V měsících říjnu a listopadu byly na odboru Koordinace dopravy uskutečněny kontroly standardů kvality zaměřené na Pohodlí a Péči o zákazníka.

Pohodlí

V měsíci říjnu byla kontrolována čistota vozidel (udržovaný a neznečištěný povrch, čistá sedadla, madla, podlahy, okna a předměty, vozidlo je bez prachu a hrubých nečistot), klima (osvětlení takové, aby byl umožněn v interiéru vozidla bezpečný pohyb cestujících, větrání a vytápění odpovídající venkovní teplotě a vlhkosti, bez zápachu), pohodlí (neobtěžující způsob jízdy). Samolepky, hračky, reklamní předměty, které nejsou v souladu s předpisy Dopravního podniku Ostrava a.s. A jak kontrola dopadla můžeme shlédnout v následující tabulce.

Celkový počet kontrolovaných vozů	Počet kontrolovaných vozů vyhovujících standardu kvality	Počet kontrolovaných vozů nevyhovujících standardu kvality	Index (%)
98	88	10	90

Standard kvality je splněn, když 95 % kontrolovaných vozidel odpovídá definici standardu. Bohužel v měsíci říjnu se tento standard kvality nepodařilo splnit. Máme tedy, co zlepšovat.

Péče o zákazníka – Automaty pro výdej jízdenek

V měsíci listopadu jsme se zaměřili na kontrolu jízdenkových automatů.

Zjišťovali jsme zda námi náhodně vytipované jízdenkové automaty jsou funkční, zda fungují všechny jejich ovládací prvky a jestli zajišťují bezpečnostný výdej jízdního dokladu. Informační prvky na jízdenkovém automatu musí být kompletní, aktuální a bez většího poškození, které by znemožňovalo jejich čitelnost. Stav skříňové automatu je vzhledově přijatelný (bez většího mechanického poškození, rozsáhlejšího oděru laku, graffiti apod.).

Ne přijatelná situace vzniká, když lhůta mezi oznámením závady jízdenkového automatu a jejím odstraněním překročí 24 hodin, nefunkční automaty potom nespĺňují úroveň náročnosti.

Celkový počet kontrolovaných jízdenkových automatů	Počet kontrolovaných jízdenkových automatů vyhovujících standardu kvality	Počet kontrolovaných jízdenkových automatů nevyhovujících standardu kvality	Počet kontrolovaných jízdenkových automatů opravených do 24 hodin
26	18	8	8

U osmi automatů pro výdej jízdenek byly zjištěny závady, všechny však byly do 24 hodin opraveny. K splnění úrovně náročnosti je potřebné, aby 90 % jízdenkových automatů splňovalo definici standardu. Úroveň náročnosti standardu kvality, po uskutečněných opravách byla tedy splněna.

Ing. Ivana Hellaová

První tramvaje z Ostravy pro Volgograd

Dne 6. prosince byla v Ústředních dílnách v Martinově zadavateli předána první ze dvou modernizovaných tramvají T3, které jsou vyráběny v podmínkách našich Ústředních dílen v Martinově. Výroba tramvají je součástí obchodního projektu dodávky 92 kusů tramvajových vozidel této typové řady pro dopravní podnik města Volgogradu. Nositelem projektu jsou firmy PRAGOIMEX a.s.

a Krnovské opravy a strojírna s.r.o. První tramvaj byla naložena na speciální trajler a opustila Ostravu v pátek 8. prosince. Čekala ji mnohadenní pouť do ruského Volgogradu, kam měla dorazit nejpozději 15. prosince. Další tramvaj bude expedována začátkem ledna příštího roku.

Ing. Miroslav Albrecht



První tramvaje pro Volgograd mají modernizovaný ale „vysokopodlažní“ interiér.



Při nakládce tramvaje v areálu ústředních dílen.



Z tiskové konference dne 6. 12. 2006.

Vitamíny a očkování proti chřipce

I když byl začátek letošního prosince nadprůměrně teplý a slunce svítilo jako v jarních měsících, bylo vhodné připravit se na nadecházející období, které nás může nemile překvapit chřipkami, nachlazením nebo bolestmi v krku.

V odborných kruzích patří k jedné z nejvhodnějších prevencí proti chřipkovému onemocnění aplikace vakcíny proti chřipce. Zaměstnancům nejvíce ohroženým virovým chřipkovým onemocněním, hradil zaměstnavatel očkování. Očkování bylo určeno především zaměstnancům, kteří pracují venku, často se pohybují v místech s výrazně rozdílnou teplotou vzduchu, nebo jsou ve zvýšené míře vystaveni možnosti přenosu virového onemocnění od dalších osob. Samotné očkování probíhalo

od 19. října do 1. prosince 2006 a zúčastnilo se ho celkem 240 zaměstnanců.

V současnosti období zvýšeného výskytu virových onemocnění je vhodné doplňovat vitamíny i formou vitaminových preparátů. Tak jako v loňském roce i letos se nám podařilo zajistit vitamíny pro všechny zaměstnance, kteří jsou pojištěni u Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR. Můžeme říct, že jsme jediný podnik v regionu, který od VZP pro všechny zaměstnance vitamíny obdržel.

Pro zaměstnance, kteří jsou nejvíce ohroženi virovým onemocněním a jsou pojištěni u Hutnické zaměstnanecké pojišťovny nebo Revírní bratrské poklady, zdravotní pojišťovny, jsme rovněž dostali vitamíny k posílení imunitního systému.

Vitamíny od všech tří uvedených pojišťoven byly zaměstnancům předány v minulých dnech.

Oddělení péče o zaměstnance oslovilo i další zdravotní pojišťovny, u kterých jsou naši zaměstnanci pojištěni. Mimo již uvedené pojišťovny, přislíbila dodání vitaminových preparátů zaměstnancům také Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra ČR. V případě, že vitamíny dostaneme budou ihned předány zaměstnancům.

Doufáme, že vitamíny budou zaměstnanci „užívat“ tak jak je doporučeno a ty tak přispějí určitým dílem k posílení zdraví a imunitního systému.

Mgr. Eva Ruzicková