

Je hezké, když služby fungují normálně

Čas od času jsem využila služeb autobusového dopravce Busmat, který jezdí trasy do Prahy. Ačkoliv jsem od známých slyšela stesky na služby této společnosti, říkala jsem si, že to nemůže být tak hrozné. Toto přesvědčení mi vydrželo jen cestu do Prahy, i když už i tady začaly mírné pochybnosti, když se do mých čerstvě umytých vlasů vetřel cigaretový dým vypouštěný bezohledně z úst řidiče. Také se v autobuse topilo o trochu víc, ale budiž. Dobře, řidič trochu křičel na chudáka studenta, který mu ukázal průkazku s tím, že měl palec na své fotce, nechtělo se mu se zavazadly do kufru, ale do Prahy jsme dojeli včas, tak nebylo co řešit, asi jsem prostě rozmazlená cestováním v autě. Rozčarování přišlo až při snaze dostat se z Prahy ze stanice na Dejvické zpět do Žatce. Jsem schopná pochopit, že pražské zácpy zabrání řidiči přijet včas, ale když jsem se v podstatě za minulý rok ani jednou nedostala z Prahy na čas, už mi to normální nepřijde. Následovalo pár zážitků se zoufalým zahlédnutím autobusu, kterak ani nezabočil na zastávku a jel rovnou směr Žatec a tak nezbyvalo než čekat na další, nebo pohled na řidiče bezradně krčícího rameny, že má prostě plno a nebere nás. Také se mi nezdá normální, aby řidiči během trasy tankovali, což také způsobí mírné zpoždění. Proto jsem se zvědavostí využila služeb nového dopravce, který do Prahy na stanici Zličín jezdí ze Žatce od konce října. Byla to nádhera, absolutně příjemná a i po ránu usměvavý řidič, který vám nenadává, že špatně ukazujete průkazku, ochotně uloží vaše kufrы do zavazadlového prostoru, nekouří!, stojí na zastávce o mnoho dřív, takže tam nemusíte mrznout, autobus je čistý a příjemně vytopený. Se zájmem jsem sledovala, jestli bude třeba přetahovat cestující, kteří chtějí jet až na Dejvickou, ale vůbec, doporučil jim autobus konkurenční společnosti naprosto bez problémů. Jedná se v podstatě o standardní dopravní služby, přesto po zkušenostech s Busmatem musí každému připadat luxusní. Měli bychom být asi trochu rozmazlení a požadovat služby alespoň tak, jak mají být.

Jitka Hodasová