



- Základní odbavení**
Domestic Tickets
Innerstaatliche Fahrkarten
- Přednostní odbavení**
1st Class and SuperCity Tickets
1. Klasse und SuperCity-Fahrkarten
- Komplexní odbavení**
All Tickets
Alle Fahrkarten
- Servisní přepážka**
Information only
Nur Informationen
- Diskrétní zóna**
Discrete zone
Diskrete Zone
- *) Pouze vnitrostátní jízdenky**
Domestic Tickets only
Nur innerstaatliche Fahrkarten



Otevíráme pro vás nové ČD centrum

24. června 2009 od 15 hodin
Praha hlavní nádraží

- Výběr přepážky podle potřeby
- Rychlejší odbavení
- Přímý kontakt

Jízdenky zakoupíte také pomocí:

- **Automatu na jízdenky**

V levé části dolní haly u výstupu z metra. Platba je možná In-kartou s elektronickou peněženkou ČD nebo mincemi.



- **Internetu**

eTicket

www.eshop.cd.cz

- **Telefonu**

TeleTicket

Telefonní číslo 840 112 113



čD Centrum

Praha hlavní nádraží

Vážení zákazníci,

24. června 2009 od 15 hodin pro vás České dráhy otevírají v Praze na hlavním nádraží nové ČD centrum, které bude postupně uváděno do plného provozu.

Z důvodu zvýšeného prodeje jízdenek před prázdninami pro vás ponecháváme otevřené stávající **vnitrostátní pokladny až do 8. července 2009** v pravé části dolní haly.

Novinky v odbavení cestujících

- **Výběr přepážky podle potřeby**
Zákazník si může zvolit nejvhodnější přepážku ze čtyř základních typů podle svého požadavku – zda si chce koupit jízdenku co nejrychleji, zda potřebuje poradit, nebo zda například vyžaduje nadstandardní službu.
- **Rychlejší odbavení**
Příchod zákazníků k jednotlivým přepážkám stejného typu pomocí jedné zákaznické řady – zákazník čeká u diskrétní zóny, poté přistoupí k aktuálně uvolněné přepážce.
- **Přímý kontakt**
Zákazník komunikuje s prodejcem u otevřené přepážky (stejně jako například v bance).

Přehled přepážek s rozsahem služeb



Základní odbavení

Doufám, že to stihnu. Rychle koupit a jedu!

- Jednorázový prodej vnitrostátních jízdních dokladů bez poskytování informací a vyřizování průkazů na slevu
- Kilometrická banka ČD (KMB)



Komplexní odbavení

Plánuji cestu vlakem. Potřebuji informace a také jízdenku.

- Prodej vnitrostátních a mezinárodních jízdních dokladů ČD a jízdních dokladů PID
- Prodej vnitrostátních a mezinárodních rezervačních dokladů, lehátek a lůžek
- Poskytování informací
- Příjem žádostí na In-karty
- Výdej jízdenek eLiška, Kilometrická banka ČD (KMB)
- Uplatnění a vyřízení práva z přepravní smlouvy



Přednostní odbavení

Využívám nadstandardní služby nebo speciální péči.

- Prodej dokladů pro spoje SuperCity
- Prodej vnitrostátních a mezinárodních jízdních dokladů a rezervačních dokladů pro 1. třídu všech vlakových spojů
- Odbavení osob se sníženou pohyblivostí a těhotných žen
- Výdej jízdenek TeleTiket, eLiška
- Příjem žádostí a výdej In-gold karet
- Poskytování informací
- Uplatnění a vyřízení práva z přepravní smlouvy



Servisní přepážka

Potřebuji poradit.

- Poskytování informací
- Informace o výlukách, změnách v jízdním řádu a nabídkách ČD
- Výdej dokladu o zpoždění vlaku
- Ztráty a nálezy



Komplexní odbavení – vnitrostátní

Přepážka je umístěna samostatně ve skleněném odděleném odbavovacím prostoru v ČD centru

Plánuji cestu vlakem. Potřebuji informace, vyřídít si průkaz a také jízdenku.

- Výdej In-karet a vyřízení průkazů na slevu
- Poskytování informací
- Prodej jízdních řádů a Kilometrické banky ČD (KMB)
- Informace o návazné dopravě
- Prodej propagačních předmětů
- Uplatnění a vyřízení práva z přepravní smlouvy

Pro cestující se sníženou pohyblivostí a těhotné ženy:

- Prodej vnitrostátních jízdních dokladů a dokladů PID
- Prodej vnitrostátních rezervačních dokladů, lehátek a lůžek

Platba v hotovosti a elektronickou peněženkou

U všech přepážek lze platit jak v hotovosti (v českých korunách nebo eurech), tak elektronickou peněženkou ČD.

Platba platební kartou

Platba kartou je umožněna na všech přepážkách ve vnitřní části ČD centra a na vybraných přepážkách základního odbavení ve vnější částí ČD centra.